

BILAG 1: SERVICEBESKRIVELSE

1 GEOGRAFISK DÆKNING

Der ydes vejhjælpsassistance ved driftsstop eller skade i Danmark.

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse ydes assistancen, som om det var i Danmark.

2 DÆKKEDE KØRETØJER

Assistancen ydes til privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt ved driftsstop eller skade som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.

Det forudsættes, at bilen er dansk indregistreret, og udelukkende anvendes til private formål. Der ydes ikke assistance, hvis bilen har fået kørselsforbud.

Ved konstruktionsmæssige ændringer tager SOS forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr som følge heraf.

3 BUGSERING

Hvis bilen er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet i henhold til punkt 4, transporteres bilen til valgfrit QuickPot værksted i Danmark.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

4 STARTHJÆLP OG BRÆNDSTOFUDBRINGNING M.M.

SOS forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til punkt 3.

Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Slutbrugeren på stedet, medmindre andet aftales.

5 BJÆRGNING/FRITRÆKNING

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til punkt 3.

6 DØROPLUKNING, RUDESKADER OG PUNKTERING

Er nøglen låst inde i bilen, udføres dørøplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes afholdes udgiften til låsesmed af Slutbrugeren, medmindre andet aftales. Alternativt transporteres bilen i henhold til punkt 3.

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til punkt 3. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende dæklappekit. Alternativt transporteres bilen i henhold til punkt 3.

7 AKUT OPSTÅET SYGDOM ELLER TILSKADEKOMST

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS assistance. SOS yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af Slutbrugeren, medmindre andet aftales.

Assistancen omfatter hjemtransport af bilen til Slutbrugers adresse eller transport i henhold til punkt 3. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom.

Videre tilbyder SOS at arrangere transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted.

Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

SOS kan afvise at arrangere transporten, såfremt SOS konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

8 TYVERI

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp, transporteres den i henhold til punkt 3.

9 BRO- OG FÆRGEAFGIFTER SAMT TRANSPORT MELLEMLANDSDELE

Hvis bilen transporteres af SOS mellem landsdele i Danmark, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS disse udgifter, medmindre andet er aftalt.

Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

10 VIDEREREJSE

Transporteres bilen til værksted og er der behov for vidererejse sørger SOS for at arrangere transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et redningskøretøj, vil SOS arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af SOS.

11 HOTELOPHOLD

Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis SOS vurderer det rimeligt, vil SOS arrangere en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter SOS valg.

12 LEJEBIL

Skal bilen transporteres til værksted, kan SOS tilbyde at arrangere en lejebil. Det er en forudsætning, at SOS adviseres om ønsket at leje en bil i forbindelse med assistancen.